

QUEJA DEL CONSUMIDOR

Estado de Arkansas

Oficina del Procurador General de Justicia
División de Protección al Consumidor
(501)682-2341 o 1-800-482-8982

323 Center Street, Suite 200
Little Rock, AR 72201-2610

Por favor, escriba claramente con tinta negra o escriba a maquina. Una copia de este documento será enviada a la compañía o persona contra quien se está haciendo la queja.

Su nombre

Nombre de la compañía o persona contra quien tiene la queja

Dirección

Dirección

Ciudad, Estado y Código Postal

Ciudad, Estado y Código Postal

No. de teléfono (casa) _____
Work _____

Teléfono de la compañía _____

Fecha de transacción _____

¿Firmo contrato? _____ No. _____

Estime la cantidad involucrada \$ _____

Nombre de la persona o vendedor de la compañía encargada de su caso _____

Producto o servicio rendido _____

¿Usted se ha comunicado o quejado con la compañía? _____

¿Cuál fué la respuesta? _____

¿Ha consultado un abogado? _____ ¿Nombre? _____

¿Hay acciones legales pendientes? _____ Explique: _____

¿Desde su punto de vista cual es la mejor manera de resolver este problema? _____

POR FAVOR, EXPLIQUE BREVEMENTE SU CASO. INCLUYA CON SU QUEJA COPIAS FOTOSTATICAS DE: CUENTAS, CARTAS, CHEQUES CANCELADOS, CORRESPONDENCIA U OTROS DOCUMENTOS, GUARDE LOS ORIGINALES CUIDADOSAMENTE E INCLUYA SOLO COPIAS CON ESTA SOLICITUD. Si necesita mas espacio, puede agregar otras páginas:

A MI CONOCER, ESTA DECLARACIÓN ES VERDADERA Y EXACTA. YO ENTIENDO QUE LA OFICINA DEL PROCURADOR GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE ARKANSAS NO REPRESENTA A INDIVIDUOS EN DISPUTAS PRIVADAS. COMPLETANDO ESTA INFORMACIÓN Y NOTIFICANDO A LA OFICINA DEL PROCURADO GENERAL DEL ESTADO DE LOS ACTOS DE LAS PERSONAS ANTES MENCIONADAS Y POR CUALQUIER OTRA AYUDA QUE PUEDA PRESTARSEME. DOY AUTORIZACION PARA QUE ESTA QUEJA SEA REFERIDA A OTRAS AGENCIAS CUANDO SEA NECESARIO.

Fecha _____

Firma _____